



# 10 QUESTIONS POUR CHOISIR SON TMS

AOÛT 2023



**D**es outils intelligents et de plus en plus puissants, des fonctionnalités avancées au plus près des besoins utilisateurs, une utilisation toujours plus modulaire et facilitée... Les logiciels de Transport Management System (TMS) ne cessent de muter au fur et à mesure des années et des développements technologiques opérés par les éditeurs de ces logiciels transport.

Malgré cette maturité et ces évolutions grandissantes, il subsiste néanmoins un socle commun fort couvert par l'ensemble des éditeurs du marché.

**DÈS LORS, COMMENT SE POSER  
LES BONNES QUESTIONS POUR CHOISIR,  
DANS CETTE OFFRE PLÉTHORE,  
LE LOGICIEL TMS ADAPTÉ  
À SES BESOINS ?  
IL VOUS SUFFIT DE SUIVRE LE GUIDE...**



# 1

## QUEL EST MON VÉRITABLE MÉTIER : TRANSPORTEUR, CHARGEUR OU TRANSITAIRE ?

À

l'origine développé autour de trois grands types d'acteurs : les chargeurs, les transporteurs et les transitaires, le logiciel TMS adapte ses fonctionnalités en fonction de besoins métiers spécifiques.

Premier critère évident avant de sélectionner un outil : bien déterminer quels sont vos besoins et votre rôle dans la supply chain. Ainsi, les outils conçus pour les chargeurs, les donneurs d'ordre, sont typiquement adaptés aux industriels et distributeurs qui ont recours à des transporteurs externes. Mais à l'inverse, certains chargeurs s'appuient sur une flotte quasi propre, dédiée à leurs opérations, et pour laquelle un TMS transporteur sera plus adapté.

## QUELS MODES ET TYPES DE TRANSPORT DOIVENT-ÊTRE COUVERTS PAR MON TMS ?



**m**essagerie, colis, camions complets, export... À chaque type de flux son TMS. Selon que vos besoins soient davantage orientés BtoB ou BtoC, il vous faudra bien analyser les fonctionnalités couvertes par votre TMS. Si certains sont mieux adaptés au segment du monocolis, d'autres excelleront sur des besoins plus larges, couvrant des flux allant de la messagerie à l'express. Il en sera de même sur les problématiques liées aux flux internationaux import/export ainsi que sur le maritime et l'aérien. Des TMS robustes, couvrant l'international, et capables d'accompagner les utilisateurs sur de nombreux types de flux ne sont pas légion. Un TMS comme DDS Shipper, fort d'une couverture complète, s'illustre par exemple comme une véritable tour de contrôle de l'ensemble de vos opérations de transport et de vos flux logistiques.



## QUELLE TYPOLOGIE DE PRODUITS MON LOGICIEL TRANSPORT PREND-IL EN CHARGE ?

**S**uivre des unités de manutention (colis, palettes) ou connaître plus précisément les produits contenus à l'intérieur de ces unités ne relève évidemment pas du même degré de précision et de puissance d'un outil TMS. Obtenir un tracing ou une capacité à calculer des coûts aux produits n'est pas une fonctionnalité systématiquement intégrée aux logiciels transport du marché. Cette capacité à suivre le transport au niveau le plus fin existe pourtant bel et bien. En témoignent les moyens offerts par le TMS [DDS Shipper](#) qui propose un suivi des expéditions pointu permettant d'anticiper les aléas du transport et de réduire significativement le nombre de litiges avec ses clients.

## MON TMS EST-IL CAPABLE DE GÉRER TOUS LES TARIFS TRANSPORTEURS ?



**T**ous les transporteurs n'appliquent pas les mêmes tarifs. Les disparités peuvent d'ailleurs parfois être très fortes d'un prestataire à un autre. La souplesse des modèles de tarifications est donc un élément très différenciant d'un outil TMS à un autre. Chez DDS Logistics, lors des phases de démonstration, nous conseillons donc à nos clients de particulièrement insister sur cette partie tarifaire. Votre logiciel TMS est-il capable de s'adapter à des grilles de tarifs très variés, avec de multiples unités d'œuvre ? Les surcharges diverses et le multi devises ne sont pas forcément pris en compte par tous les outils du marché. Soyez donc vigilants lorsque vous comparerez les offres des différents éditeurs.



## QUEL DEGRÉ D'OPTIMISATION DOIS-JE ATTEINDRE ?

**S**i pour le transporteur l'efficacité économique passe par une optimisation des kilomètres parcourus, pour leurs donneurs d'ordres, la préoccupation se situe davantage sur l'optimisation de son taux de service. Néanmoins, certains logiciels transport effectuent leurs calculs à partir de l'optimisation des tournées, se basant davantage sur le point de vue du transporteur plutôt que du chargeur. Il convient donc pour ce dernier de bien vérifier, avant d'arrêter son choix sur un outil, si la solution aborde bien ces enjeux de son point de vue et permet de calculer et d'optimiser l'ensemble des moyens affrétés par le chargeur.

## QUELLES SONT MES ATTENTES EN MATIÈRE DE RÉDUCTION D'ÉMISSIONS ?



**T**ous les TMS n'ont pas la même capacité intégrée à calculer ou recueillir des informations concernant les émissions de CO<sub>2</sub>. Un élément de différenciation qui, de par l'évolution grandissante des préoccupations environnementales, ne cessera de se renforcer et dont il est urgent se préoccuper, non seulement d'un point de vue écologique mais également d'un point de vue économique.

LA RÉPONSE DU TMS  
FACE AUX DIFFÉRENTS ENJEUX  
DE L'ENVIRONNEMENT

EN SAVOIR PLUS



# MON INTÉGRATEUR DÉTIENT-IL UNE FORTE COMPÉTENCE MÉTIER ?

**R**etail, e-commerce, industrie... Au-delà d'une solution technique, un éditeur de logiciel TMS se doit également d'apporter une dimension métier à ses clients. Sa capacité à déployer et adapter sa solution aux process de son client doit donc reposer sur des équipes expertes et compétentes qui connaissent et maîtrisent les process et enjeux de votre activité.

**COMMENT UN PÔLE EXPERTISE  
PEUT AIDER À OPTIMISER  
SA SOLUTION TRANSPORT ?**

**EN SAVOIR PLUS**

## QUEL EST MON DEGRÉ D'EXIGENCE EN MATIÈRE DE TRAÇABILITÉ ?



**D**evenue la condition sine qua none à la bonne marche de toute supply chain au service de la satisfaction du client final, la traçabilité est une des principales exigences des chargeurs. Néanmoins, tous les TMS n'offrent pas le même niveau d'information. En matière d'alertes et de notifications, si certains se contentent d'exposer l'information, d'autres comme DDS Shipper sont capables d'aller plus loin et de permettre aux utilisateurs d'analyser, d'identifier les données émises et de déclencher des workflows selon leur nature.



## MON LOGICIEL TMS COMPREND-IL UNE APPLICATION MOBILE ?

**P**our une meilleure collaboration, certains TMS du marché intègrent désormais des applications mobiles permettant de recueillir ou diffuser des données en temps réel. Elles sont utilisées soit par les transporteurs pour remonter des informations de traçabilité soit par des acteurs externes à la fonction transport - commerciaux, acheteurs ou bien encore clients finaux. Tous les différents acteurs de la chaîne bénéficient ainsi d'informations en mobilité.

**COMMENT OFFRIR  
UNE VISION DE L'ACTIVITÉ  
TRANSPORT  
SUR LES MOBILES  
DE SES COLLABORATEURS ?**

**EN SAVOIR PLUS**

## MA SOLUTION TMS EST-ELLE MODULAIRE ?

# 10

**P**arce que s'équiper d'un logiciel TMS n'est pas toujours évident du fait de l'investissement en temps ou en matière de budget, certains éditeurs proposent désormais des solutions modulaires, évitant ainsi un déploiement parfois lourd à porter pour des équipes sous-dimensionnées. DDS Logistics dispose par exemple d'un kit de déploiement rapide baptisé Shipper Light. Pour un délai et un budget réduit, Shipper Light offre toute la puissance du TMS afin de gérer ses tarifs de transport et vérifier automatiquement ses factures.

# Conclusion

**V**ous avez répondu à toutes les questions que nous vous avons posées?

Alors vous êtes sans doute prêts à choisir l'outil digital adapté pour gérer vos opérations de transport.

Et si des interrogations et des doutes subsistent, les équipes de DDS Logistics sont à votre disposition pour vous apporter les éclairages nécessaires et vous accompagner dans votre projet d'implémentation de logiciel TMS.

Avec DDS Logistics, comprenez les logiciels et plateformes collaboratives de transport pour mieux digitaliser votre supply chain.

**LES CLÉS POUR COMPRENDRE  
LES LOGICIELS  
ET LES PLATEFORMES  
COLLABORATIVES  
DE TRANSPORT**

**EN SAVOIR PLUS**

# À propos de DDS Logistics

## DDS LOGISTICS EST UN ÉDITEUR DE LOGICIELS POUR ORGANISER LE TRANSPORT.

Leader des solutions de Transport Management System (TMS), DDS Logistics offre à ses clients une digitalisation complète des flux de transport ainsi qu'une visibilité et une maîtrise des coûts tout au long des chaînes de transport amont/aval, supply chain nationale, import/export et logistique fournisseurs.

## NOTRE APPROCHE EST CENTRÉE SUR LES GAINS APPORTÉS À NOS CLIENTS :

- Réduction significative des coûts de transport
- Réduction des stocks par une meilleure maîtrise de la supply chain
- Maîtrise des délais
- Gains de productivité
- Qualité de service...



DIGITAL SUPPLY CHAIN

Retrouvez-nous sur notre site internet :

[www.ddslogistics.com](http://www.ddslogistics.com)

et sur les réseaux sociaux :



Envie d'échanger ?

Par e-mail : [ddsparis@ddslogistics.com](mailto:ddsparis@ddslogistics.com)

Par téléphone : +33(0) 153 583 580